

รัฐบาลออสเตรเลียต้องการให้นักศึกษาต่างชาติในประเทศออสเตรเลียมีสถานศึกษาที่ปลอดภัย มีความสนุกสนานกับการเรียน และมีผลการเรียนเป็นที่น่าพอใจ กฎหมายของออสเตรเลียช่วยส่งเสริมการศึกษาที่มีคุณภาพและมอบความคุ้มครองผู้บริโภคนักศึกษาต่างชาติ กฎหมายที่ว่าเหล่านี้มีชื่อว่า โครงสร้าง ESOS หรือ ESOS framework ซึ่งประกอบด้วยกฎหมาย *Education Services for Overseas Students (ESOS) Act 2000* และ *National Code 2007*

ความคุ้มครองแก่นักศึกษาต่างชาติ

ในฐานะนักศึกษาต่างชาติที่ถือวีซ่านักศึกษา คุณต้องเล่าเรียนกับผู้ให้บริการการศึกษาและหลักสูตรที่ระบุไว้ในทะเบียน Commonwealth Register of Institutions and Courses for Overseas Students (CRICOS) ที่เว็บไซต์ <http://cricos.deewr.gov.au> เท่านั้น ทะเบียน CRICOS เป็นสิ่งยืนยันว่าหลักสูตรและผู้ให้บริการการศึกษาที่คุณเลือกเรียนด้วยนั้น มีมาตรฐานที่สูงพอสำหรับนักศึกษาต่างชาติ กรณีสอบตรวจสอบรายละเอียดหลักสูตรของคุณ – รวมทั้งที่ตั้งของสถานศึกษา – ว่าตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้ในทะเบียน CRICOS หรือไม่

สิทธิของคุณ

โครงสร้าง ESOS จะคุ้มครองสิทธิของคุณ ดังต่อไปนี้:

- ก่อนการลงทะเบียน คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีความถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร ค่าเล่าเรียน วิธีการศึกษา และข้อมูลอื่นๆ จากผู้ให้บริการและตัวแทนของผู้ให้บริการการศึกษาของคุณ ในกรณีที่คุณมีอายุต่ำกว่า 18 ปี และเพื่อเป็นการยืนยันความปลอดภัยของคุณ คุณควรจะได้รับวิซาก็ต่อเมื่อมีการจัดเตรียมที่พัก ความช่วยเหลือ และสวัสดิการต่างๆ ไว้เรียบร้อยแล้ว
- คุณมีสิทธิที่จะลงชื่อในใบสัญญากับผู้ให้บริการของคุณ ในช่วงก่อนหรือขณะจ่ายเงิน ซึ่งเป็นสัญญาที่ระบุบริการที่จะคุณจะได้รับ จำนวนเงินที่ต้องชำระ และข้อมูลเรื่องการคืนเงินค่าเล่าเรียนตามหลักสูตร คุณควรเก็บสำเนาใบสัญญาของคุณเอาไว้ด้วย
- คุณมีสิทธิที่จะรับการศึกษาที่คุณได้จ่ายเงินไป โครงสร้าง ESOS รวมความคุ้มครองแก่ผู้บริโภคนักศึกษาที่จะกำหนดให้คุณได้รับเงินคืน หรือสามารถเปลี่ยนหลักสูตรใหม่ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถสอนหลักสูตรที่คุณเลือกไว้ได้

โครงสร้าง ESOS

กำหนดมาตรฐานของผู้ให้บริการในออสเตรเลียที่ให้บริการการศึกษาและการอบรมแก่นักศึกษาต่างชาติเอาไว้ มาตรฐานเหล่านี้ครอบคลุมข้อมูลหลายด้าน ที่คุณมีสิทธิจะได้รับทราบด้วยกัน รวมทั้งการบริการที่ผู้ให้บริการจะต้องมอบให้แก่คุณ ตัวอย่างเช่น

- การปฐมนิเทศ และเข้าใช้การบริการช่วยเหลือต่างๆ ที่จะช่วยให้คุณศึกษาและปรับตัวเข้ากับชีวิตในประเทศออสเตรเลียได้
- แจ้งให้ทราบว่า ใครเป็นเจ้าหน้าที่ที่นักศึกษาต่างชาติสามารถติดต่อได้ (contact officer)
- แจ้งให้ทราบว่า คุณสามารถสมัครขอเครดิตในหลักสูตรได้หรือไม่

- แจ้งให้ทราบว่า คุณสามารถยืดเวลา ระบุ หรือยกเลิกการลงทะเบียนของคุณได้หรือไม่
- ผู้บริการต้องแจ้งข้อกำหนดเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดผลการศึกษาของหลักสูตรให้คุณทราบ และต้องแจ้งให้คุณทราบว่า มีความช่วยเหลือใดที่ให้คุณบ้าง หากคุณมีผลการเรียนเป็นที่ไม่น่าพอใจ
- แจ้งให้ทราบว่า มีการบันทึกเวลาเรียนในหลักสูตรที่คุณเลือกเรียนหรือไม่ และ
- แจ้งข้อมูลเรื่องขั้นตอนการร้องทุกข์และอุทธรณ์ให้คุณทราบ

มาตรฐานข้อหนึ่งกำหนดว่า หากนักศึกษายังเรียนไม่ครบหกเดือนของหลักสูตรสุดท้าย (Final course) ในออสเตรเลีย ผู้ให้บริการรายอื่นห้ามลงทะเบียนให้นักศึกษาที่ประสงค์จะโอนย้ายหลักสูตร หากต้องการโอนย้ายหลักสูตรก่อนเรียนครบหกเดือนของหลักสูตรสุดท้ายของคุณ คุณต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการการศึกษารายเดิมของคุณก่อน

ความรับผิดชอบของคุณ

ในฐานะนักศึกษาต่างชาติที่ถือวีซ่านักศึกษา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้:

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขในวีซ่านักศึกษาของคุณ
- ซื้อประกันสุขภาพนักศึกษาต่างชาติ (Overseas Student Health Cover - OSHC) ตามช่วงเวลาที่คุณอยู่ในประเทศนี้
- ปฏิบัติตามข้อตกลงในใบสัญญา ที่ทำไว้กับผู้ให้บริการการศึกษาของคุณ
- แจ้งผู้ให้บริการของคุณ หากคุณเปลี่ยนแปลงที่อยู่
- รักษาความก้าวหน้าด้านการเรียนอย่างเป็นที่น่าพอใจ
- หากหลักสูตรของคุณมีการบันทึกเวลาเรียน ให้ปฏิบัติตามนโยบายด้านเวลาเรียนของผู้ให้บริการของคุณ และ
- หากคุณอายุต่ำกว่า 18 ปี ให้รักษาสภาพของการจัดเตรียมที่อยู่ที่ได้รับการรับรอง ความช่วยเหลือ และสวัสดิการทั่วไปของคุณไว้

รายละเอียดการติดต่อ

ใคร?	เรื่องอะไร?	อย่างไร?
ผู้ให้บริการของคุณ	เรื่องนโยบายและขั้นตอนต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อคุณ	• ปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ • ดูเว็บไซต์ของผู้ให้บริการของคุณ
<u>กระทรวงศึกษา</u> <u>การจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์</u> (DEEWR)	เรื่องสิทธิและความรับผิดชอบต่อ ESOS ของคุณ	• www.aei.gov.au/ESOS • สายด่วน ESOS +61 2 6240 5069 • อีเมลล์ esosmailbox@deewr.gov.au
กระทรวงตรวจคนเข้าเมืองและ การเป็นพลเมือง (DIAC)	เรื่องวีซ่า	• www.immi.gov.au • โทร 131 881 ในประเทศออสเตรเลีย • ติดต่อสำนักงาน DIAC ในประเทศของคุณ