

유학생 교육 서비스 법(ESOS) 제도— 양질의 교육 제공 및 학생들의 권익 보호

호주 정부는 호주에서 공부하는 외국 유학생들이 안전하고 즐겁고 보람 있는 곳에서 공부하기를 희망합니다. 호주의 법규는 외국 유학생들에게 양질의 교육을 제공하고 소비자 권익을 보호하도록 하고 있습니다. 이 법규를 유학생 교육 서비스 법(ESOS) 제도라 하며, 여기에는 2000 년 *외국 유학생들을 위한 교육 서비스(ESOS) 법*과 2007 년 유학생 교육기관 및 등록기관을 위한 행동지침(National Code 2007)이 포함됩니다.

외국 유학생들의 보호

학생 비자를 받은 외국 유학생들은 외국 유학생 교육기관 및 교육과정 연방등록부(CRICOS, 웹사이트 <http://cricos.deewr.gov.au>)에 나와 있는 교육기관에서 공부하고 여기에 나와 있는 강의를 수강해야 합니다. CRICOS 등록은 학생들이 공부하는 과정과 교육기관들이 외국 유학생들이 필요로 하는 높은 교육 수준을 충족하도록 보장합니다. 위치를 포함해 등록한 과정에 대한 세부 내용이 CRICOS의 정보와 일치하는지 잘 확인해 보시기 바랍니다.

학생들의 권익

ESOS 제도는 다음과 같은 학생들의 권익을 보호합니다.

- 교육기관에 등록하기 전에 교육기관 및 교육기관 대행 유학원으로부터 수강할 과정, 수강료, 수업 방식, 기타 내용에 관한 정확한 최신 정보를 얻을 수 있는 권리. 학생이 18 세 미만일 경우, 학생의 안전을 보장하기 위해 학생이 숙박할 곳, 학생 지원 및 복지가 마련된 후에만 학생에게 비자가 허용됩니다.
- 등록금을 지불하기 전이나 지불할 때 교육기관과 제공될 서비스, 지불할 비용 및 수업료 환불에 대한 정보가 명시된 서면 계약서에 서명할 권리. 학생은 서면 계약서의 사본을 보관해야 합니다.
- 학생이 수업료를 지불한 수업을 받을 권리. ESOS 제도는 교육기관에서 학생이 등록한 강좌를 제공할 수 없을 경우 학생에게 환불을 하거나 다른 과정으로 대체하도록 하는 소비자 권익 보호 내용이 포함됩니다.

ESOS 제도는 외국 유학생들에게 교육 및 연수 서비스를 제공하는 호주 교육기관들이 갖추어야 할 기준을 마련하고 있습니다. 이 기준들은 다음과 같이 학생들이 알 권리가 있는 다양한 정보와 학생들에게 제공되어야 할 서비스에 관한 내용을 포괄적으로 담고 있습니다.

- 오리엔테이션과 학생들이 공부하고 호주 생활에 적응하는 데 도움이 되는 학생지원 서비스
- 외국 유학생들의 연락 담당자
- 학점 신청
- 등록의 연기, 일시 중지 및 취소
- 공부하는 과정에서 만족스런 성과를 얻기 위한 교육기관의 요건 및 학생의 성적이 부진할 때 제공될 수 있는 지원
- 학생이 등록한 과정의 출석이 체크되는지에 대한 정보
- 불만 및 이의 제기 과정

이들 기준 중 하나로, 호주의 교육 과정 중 마지막 6 개월을 마치지 않은 채 다른 과정으로 이전하고자 하는 학생에게는 다른 교육기관에 등록하는 것을 허가하지 않는 조항이 있습니다. 교육과정의 마지막 6 개월을 마치지 않고 다른 과정으로 이전하고자 한다면 현 교육기관의 허가가 필요합니다.

학생의 책임

학생 비자로 호주에서 공부하는 유학생들은 다음과 같은 책임을 가집니다.

- 학생 비자 요건 만족
- 호주에 거주하는 기간 동안 해외 유학생 의료보험(OSHC) 유지
- 교육기관과 서명한 서면 계약서 조항 이행
- 주소를 변경할 경우 교육기관에 통보
- 교육과정에서 만족할 만한 성과 유지
- 출석을 기록하는 교육과정의 경우 교육기관의 출석 관련 방침을 준수
- 18 세 미만인 경우, 인가된 숙소, 지원 및 일반복지 관련 조치를 유지.

연락처

누구에게?	왜?	어떻게?
교육기관	학생에게 영향을 미칠 수 있는 방침 및 절차 관련 문제	• 교육기관과 상의. • 교육기관 웹사이트 방문.
호주 연방 교육, 고용, 노동관계부 (DEEWR)	ESOS 상의 권리 및 책임 관련 문제	• www.aei.gov.au/ESOS • ESOS 도움의 전화(+61 2 6240 5069) • 이메일 esosmailbox@deewr.gov.au
이민부(Department of Immigration and Citizenship, DIAC)	비자 관련 문제	• www.immi.gov.au • 호주 국내일 경우 131 881 번으로 전화 • 모국에서 전화할 경우 이민부 담당 부서에 연락