Australian Government
Australian Education International

Kerangka Kerja ESOS - menyediakan pendidikan yang berkualitas dan melindungi hak-hak Anda

Pemerintah Australia menginginkan para siswa asing di Australia mendapatkan tempat studi yang aman, menyenangkan dan bermanfaat. Undang-Undang Australia mendorong pendidikan yang berkualitas dan perlindungan konsumen bagi para siswa asing. Undang-Undang ini disebut sebagai kerangka kerja ESOS dan mencakup Undang Undang Jasa Pendidikan untuk Siswa Asing 2000 (ESOS/*Education Services for Overseas Students Act* 2000) dan Kode Nasional (National Code) 2007.

Perlindungan bagi siswa asing

Sebagai siswa asing dengan visa pelajar, Anda harus belajar dalam sebuah penyedia jasa pendidikan dan dalam program studi yang terdaftar dalam Commonwealth Register of Institutions and Courses for Overseas Students (CRICOS) di http://cricos.deewr.gov.au. Pendaftaran CRICOS menjamin bahwa program studi dan lembaga pendidikan tempat Anda belajar memenuhi standar tinggi yang penting bagi siswa asing. Harap periksa dengan seksama bahwa perincian program studi Anda, termasuk lokasinya, sesuai dengan informasi yang terdapat dalam CRICOS.

Hak-Hak Anda

Kerangka kerja ESOS melindungi hak-hak Anda, termasuk:

- hak Anda untuk mendapatkan informasi yang terbaru dan akurat sebelum Anda mendaftarkan diri, mengenai program studi, biaya, cara belajar, dan informasi lain dari penyedia jasa pendidikan Anda dan dari agennya. Jika usia Anda di bawah 18 tahun, untuk memastikan keamanan Anda, Anda akan mendapatkan visa hanya setelah pengaturan untuk akomodasi, dukungan dan kesejahteraan Anda diselesaikan.
- Anda berhak menandatangani perjanjian tertulis dengan penyedia jasa pendidikan Anda sebelum atau saat Anda membayar biaya, yang menetapkan jenis-jenis jasa yang akan disediakan, biaya yang harus dibayarkan dan informasi mengenai pengembalian uang studi. Anda harus menyimpan salinan dari perjanjian tertulis Anda.
- Anda berhak mendapat pendidikan yang telah Anda bayar. Kerangka kerja ESOS mencakup perlindungan konsumen yang memungkinkan Anda mendapatkan pengembalian uang atau ditempatkan di program studi lainnya jika penyedia jasa pendidikan Anda tidak dapat mengajarkan program studi Anda.

Kerangka kerja ESOS menetapkan standar-standar yang harus dipenuhi institusi Australia yang menawarkan jasa pendidikan dan pelatihan kepada siswa asing. Standar-standar ini mencakup serangkaian informasi yang berhak Anda ketahui dan layanan yang harus ditawarkan pada Anda, termasuk:

- orientasi dan akses ke layanan pendukung untuk membantu Anda studi dan menyesuaikan diri untuk hidup di Australia
- informasi siapa petugas penghubung untuk siswa asing
- informasi apakah Anda bisa mendaftarkan diri untuk kredit mata kuliah
- kapan pendaftaran diri Anda bisa ditunda, ditangguhkan atau dibatalkan
- apa persyaratan dari penyedia jasa pendidikan Anda untuk mendapat prestasi yang memuaskan dari studi Anda, dan dukungan apa yang tersedia jika prestasi Anda kurang baik
- apakah absensi akan dicatat dalam studi Anda, dan

- bagaimana proses keluhan dan banding.

Salah satu standar menyatakan bahwa penyedia jasa pendidikan lain tidak diperkenankan untuk menerima siswa yang ingin transfer ke program studi lain tapi belum menyelesaikan enam bulan dari program studi akhirnya di Australia. Jika Anda ingin transfer sebelum Anda menyelesaikan enam bulan dari program studi akhir Anda, Anda memerlukan izin dari penyedia jasa pendidikan Anda.

Tanggung Jawab Anda

Sebagai seorang siswa asing dengan visa pelajar, Anda bertanggung jawab untuk:

- memenuhi persyaratan dalam visa pelajar Anda
- tetap mengaktifkan asuransi kesehatan siswa asing (Overseas Student Health Cover/OSHC) selama masa tinggal Anda
- memenuhi persyaratan dalam perjanjian tertulis dengan penyedia jasa pendidikan Anda
- memberi tahu penyedia jasa pendidikan Anda jika alamat Anda berubah
- memiliki prestasi studi yang memuaskan
- jika program studi Anda mencatat absensi, Anda harus mematuhi kebijakan absensi pada penyedia jasa pendidikan Anda, dan
- jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda harus tetap memenuhi pengaturan yang telah disepakati mengenai akomodasi, dukungan dan kesejahteraan umum.

Keterangan kontak

Siapa?	Untuk apa?	Bagaimana caranya?
Penyedia jasa pendidikan Anda	Untuk kebijakan dan prosedur yang berdampak pada Anda	• Berbicaralah dengan penyedia jasa pendidikan Anda. • Lihat situs web penyedia jasa pendidikan Anda.
Departemen Pendidikan, Ketenagakerjaan dan Hubungan di Tempat Kerja (DEEWR)	Untuk mengetahui hak-hak dan tanggung jawab Anda sesuai ESOS	• www.aei.gov.au/ESOS • No. bantuan ESOS +61 2 6240 5069 • Email esosmailbox@deewr.gov.au
Department of Immigration and Citizenship (DIAC/Departemen Imigrasi dan Kewarganegaraan)	Untuk masalah visa	• www.immi.gov.au • Telepon ke 131 881 di Australia • Hubungilah kantor DIAC di negara Anda.